

# Правила аренды студии «Болтаем»

---

Бронируя нашу студию, вы автоматически соглашаетесь с нашими правилами.

## Общие правила студии

1. Стандартные часы работы студии с 11:00 до 23:00. При наличии одобренной заявки на бронирование студия может быть открыта в ночной период с 23:00 до 11:00.
2. Минимальная продолжительность аренды одного зала — 1 час.
3. Показ зала без бронирования осуществляется по предварительной договоренности с администратором в перерыве между арендами.
4. Арендуя студию, Вы подтверждаете, что несете материальную ответственность за ущерб, нанесенный оборудованию, фонам, мебели, стеклам и передвижным конструкциям студии, а также за действие лиц, находящихся в студии во время съёмки.
5. Использование любых красящих, сыпучих, пачкающих, загрязняющих веществ и конфетти запрещается.
6. Употреблять пищу можно только в зоне ожидания. В зоне ожидания в свободном доступе имеются: питьевая вода, чай, кофе, конфеты. В съёмочный зал студии можно брать напитки в стаканах, используя деревянные подставки, которые предоставит студия.
7. Студия вправе отказать в бронировании лицам, ранее нарушавшим общественный порядок и правила студии «Болтаем» или иных фото/видеостудий.
8. При нанесении студии материального ущерба арендатор обязан возместить на месте стоимость ущерба. Арендатор также несет ответственность за прибывших вместе с ним посетителей.
9. После окончания использования студии, администратор производит внешний осмотр зала на предмет степени его загрязнения и порядка. В случае выявления загрязнений и беспорядка, арендатор обязан навести порядок и устранить загрязнения или повреждения своими силами или оплатить стоимость уборки зала согласно действующим расценкам.
10. В залах запрещается находиться в уличной обуви. Вы можете принести сменную обувь или воспользоваться тапочками, которые предложит Вам администратор студии.
11. На территории студии запрещено курить и употреблять алкогольные напитки.
12. Нахождение в студии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения также запрещено.
13. С животными в студию приходиться нельзя.
14. Студия не несет ответственности за оставленные в залах вещи, но по возможности делает все для их сохранности. Найденные в залах вещи сдаются на хранение на ресепшен. Вещи гарантировано хранятся 2 недели, администраторы связываются с клиентами в случае, когда понятно, на какой аренде была забыта вещь. Просим клиентов в максимально сжатые сроки забирать найденные в студии вещи.

## Расчет времени аренды

1. Началом аренды студии считается заявленное время, которое Вы забронировали, а не фактическое время начала съёмки.
2. Минимальное время продления составляет 30 минут.
3. При досрочном завершении съёмки, забронированное время оплачивается полностью.
4. Любая задержка с освобождением зала округляется в большую сторону до 30 минут или 1 часа и оплачивается по стоимости аренды этого времени.

## Бронирование и отмена:

1. Бронирование вносится в календарь и время считается закрепленным за клиентом после внесения предоплаты 50%.
2. В случае если клиент бронирует студию для самостоятельной съёмки без записи звука, для подтверждения бронирования необходима предоплата в размере 100%.

3. Студия бронируется не позднее чем за 2 часа по телефону +7 962 700 0082 (прием звонков с 11:00 до 21:00), либо через любой удобный для вас мессенджер – Telegram @Podcast\_Spb, Whatsapp, либо через администратора группы VK - <https://vk.com/studiopodcastsrb>
4. Если после забронированного времени студия свободна, можно продлить съемочное время согласно действующим тарифам.
5. В случае опоздания забронированное время не продлевается, но оплачивается полностью.
6. Если Вы забронировали студию, то заявка на аренду может быть отменена не позднее чем за 48 часов до начала съёмки бесплатно.
7. Отменить заявку можно:
  - позвонив по телефону +7 962 700 0082
  - написав администратору группы Вконтакте <https://vk.com/podcastsrb>
  - написав в телеграм студии - [https://t.me/Podcast\\_Spb](https://t.me/Podcast_Spb)
8. В случае если заявка на аренду студии отменяется позже чем за 48 часов до начала съёмки, Вам необходимо будет оплатить 50% забронированного вами времени. При отмене менее чем за 24 часа или неявке – 100% от стоимости аренды.
9. Переносить бронирование можно 1 раз, сообщив о переносе не менее, чем за 48 часов до времени бронирования. В случае отмены перенесенного времени предоплата не возвращается
10. Студия не может нести ответственность за обстоятельства, по которым клиент отменяет/переносит бронирование. Бронируя студию, вы соглашаетесь с нашими правилами и самостоятельно несете риски из-за возможных форс-мажоров с вашей стороны.
11. При непоступлении оплаты, дальнейшее бронирование и использование студии возможно только при погашении задолженности.
12. Если вы бронируете ночные или утренние часы (с 23:00 до 11:00), заявку необходимо оставить не позднее чем за сутки до начала съёмки, так как администратор обрабатывает заявки в рабочее время (с 11:00 до 23:00).
13. Студию невозможно бронировать ранее, чем за полгода до даты аренды. В случае бронирования более чем за месяц до даты аренды и при условии изменения тарифов на аренду при окончательном расчете учитываются действующие на момент аренды тарифы.

## **Оплата и предоплата:**

1. Размер предоплаты составляет 50% от стоимости услуги и вносится сразу после оформления заявки на бронирование.
2. Оставшиеся 50% вы оплачиваете на месте администратору до или после съёмки.
3. В случае отсутствия предоплаты администратор не вносит бронь в календарь и на это время могут претендовать другие клиенты.

## **Возврат:**

1. Возврат за услуги монтажа подкастов, разговорных видео, Reels, а также за дизайн обложки возможен не позднее чем за 48 часов до начала съёмки.
2. В случае если правки/таймкоды/тех. задание по монтажу подкаста/разговорного видео/Reels/дизайну обложки не были присланы в течение 1 месяца после получения выполненной работы, услуга автоматически считается выполненной.
3. В случае если заказчик не прислал правки в течение 1 месяца и не выходит на связь, чтобы подтвердить продолжение работ, мы имеем право удалить все материалы с Яндекс Диска и жесткого диска без возможности восстановления.