

Правила студии подкастов «Болтаем»

Бронируя нашу студию, вы автоматически соглашаетесь с нашими правилами.

Общие правила студии

1. Стандартные часы работы студии с 11:00 до 23:00. При наличии одобренной заявки на бронирование студия может быть открыта в нерабочее время с 23:00 до 11:00.
2. Студия может быть забронирована не позднее чем за сутки до предполагаемой даты записи.
3. Показ зала без бронирования осуществляется по предварительной договоренности с администратором в перерыве между арендами.
4. Арендуя студию, Вы подтверждаете, что несете материальную ответственность за ущерб, нанесенный Вами оборудованию, фонам, мебели, стеклам и передвижным конструкциям студии.
5. Использование любых красящих, сыпучих, пачкающих, загрязняющих веществ и конфетти запрещается.
6. Употреблять пищу можно только в зоне ожидания. В зоне ожидания в свободном доступе имеются: питьевая вода, чай, кофе, конфеты. В съёмочный зал студии можно брать напитки в стаканах, используя деревянные подставки, которые предоставит студия.
7. Студия вправе отказать в бронировании лицам, ранее нарушавшим общественный порядок и правила студии «Болтаем» или иных фото/видеостудий.
8. При нанесении студии материального ущерба арендатор обязан возместить на месте стоимость ущерба. Арендатор также несет ответственность за прибывших вместе с ним посетителей.
9. В съёмочном зале запрещается находиться в уличной обуви. Вы можете принести сменную обувь или воспользоваться тапочками, которые предложит Вам администратор студии.
10. На территории студии запрещено курить и употреблять алкогольные напитки.
11. Нахождение в студии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения также запрещено.
12. С животными в студию приходить нельзя.
13. Студия не несет ответственности за оставленные в залах вещи, но по возможности делает все для их сохранности. Найденные в залах вещи сдаются на хранение на ресепшен. Вещи гарантировано хранятся 2 недели, администратор связывается с клиентами в случае, когда понятно, на какой аренде была забыта вещь. Просим клиентов в максимально сжатые сроки забирать найденные в студии вещи.

Расчет времени аренды

1. Началом аренды студии считается заявленное время, которое Вы забронировали, а не фактическое время начала съёмки.
2. Минимальное время продления составляет 30 минут.
3. При досрочном завершении съёмки, забронированное время оплачивается полностью.
4. Любая задержка с освобождением зала округляется в большую сторону до 30 минут или 1 часа и оплачивается по стоимости аренды этого времени.
5. При аренде студии для самостоятельной съёмки настройка оборудования и сборы оператора выполняются в рамках забронированного времени. Ко времени завершения аренды оператор должен быть полностью собран, зал освобожден. Если съёмка завершена, но оператор со всей техникой все еще находится в зале, аренда считается незавершенной и будет взята доплата за задержку.

Бронирование и отмена:

1. Бронирование вносится в календарь и время считается закрепленным за клиентом после внесения предоплаты в размере 50%.
2. Студия бронируется не позднее чем за сутки по телефону +7 962 700 0082 (прием звонков с 11:00 до

- 21:00), либо через любой удобный для вас мессенджер – Telegram @Podcast_Spb, Whatsapp, либо через администратора группы VK - <https://vk.com/studiopodcastspsb>
3. Если после забронированного времени студия свободна, можно продлить съемочное время согласно действующим тарифам.
 4. В случае опоздания забронированное время не продлевается, но оплачивается полностью.
 5. Если Вы забронировали студию, то заявка на аренду может быть отменена не позднее чем за 48 часов до начала съёмки бесплатно.
 6. Отменить заявку можно:
 - позвонив по телефону +7 962 700 0082
 - написав администратору группы Вконтакте <https://vk.com/podcastspsb>
 - написав в телеграм студии - https://t.me/Podcast_Spb
 7. В случае если заявка на аренду студии отменяется позже, чем за 48 часов до начала съёмки, Вам необходимо будет оплатить 50% забронированного вами времени. При отмене менее чем за 24 часа или неявке – 100% от стоимости аренды.
 8. Переносить бронирование можно 1 раз, сообщив о переносе не менее, чем за 48 часов до времени бронирования. В случае отмены перенесенного времени предоплата не возвращается
 9. Студия не может нести ответственность за обстоятельства, по которым клиент отменяет/переносит бронирование. Бронируя студию, вы соглашаетесь с нашими правилами и самостоятельно несете риски из-за возможных форс-мажоров с вашей стороны.
 10. При непоступлении оплаты, дальнейшее бронирование и использование студии возможно только при погашении задолженности.
 11. Если вы бронируете студию в нерабочее время (с 23:00 до 11:00), заявку необходимо оставить не позднее чем за сутки до начала съёмки, так как администратор обрабатывает заявки в рабочее время (с 11:00 до 23:00).

Оплата и предоплата:

1. Размер предоплаты составляет 50% от стоимости услуги и вносится в течение 1 часа после получения реквизитов для оплаты
2. Оставшиеся 50% вы оплачиваете на месте администратору до или после съёмки.
3. В случае отсутствия предоплаты администратор не вносит бронь в календарь и на это время могут претендовать другие клиенты.
4. В случае если заказчик не планирует лично присутствовать в студии в забронированное время и бронирует студию для третьих лиц, для подтверждения бронирования необходима предоплата в размере 100%.
5. В случае если клиент бронирует студию для самостоятельной съёмки, для подтверждения бронирования необходима предоплата в размере 100%.

Порядок предоставления и хранения материалов:

1. Исходные материалы предоставляем в виде ссылки на Яндекс Диск. Файлы будут распределены по папкам, отдельно видео с каждой камеры и звуковая дорожка.
2. При заказе видеосъёмки с монтажом предоставляется только смонтированный видеоролик (подкаст/разговорное видео/Reels). Если помимо смонтированного видеоролика требуются исходные материалы, мы можем предоставить их за доп.плату в размере 1500р.
3. При записи на студийные микрофоны звуковая дорожка предоставляется отдельно от видео, если у вас не заказан монтаж.
4. Срок предоставления исходных материалов 1-2 дня после съёмки. Сроки монтажа видео уточняйте у администратора.
5. Материалы хранятся на Яндекс Диске и жёстком диске компьютера оператора 3 дня включительно с момента предоставления материалов. В последний день хранения материалов администратор связывается с заказчиком и напоминает о сроке хранения.
6. Если клиент подтверждает, что файлы скачаны и проверены, материалы удаляются с Яндекс Диска и жёсткого диска компьютера оператора без возможности восстановления.
7. Если клиент после напоминания администратора в течение 1 суток не выходит на связь и не подтверждает, что материалы можно удалять, студия оставляет за собой право удалить материалы без возможности восстановления, не дожидаясь ответа клиента.
8. На компьютере вы можете нажать "Сохранить на Яндекс Диск", если у вас имеется свой Яндекс Диск, в этом случае файлы останутся на вашем диске даже после удаления с нашего.
9. Либо нажмите на кнопку "Скачать всё" (для скачивания может понадобиться программа Яндекс Диск

- на вашем компьютере)
10. Предоставленные студией материалы не предназначены для скачивания на смартфон.
 11. Для монтажа предоставленных студией материалов требуется профессиональный компьютер с оперативной памятью от 64Гб и видеокартой от 6Гб. Вес исходных материалов часового подкаста, снятого с 3 камер в разрешении 4К, может составлять около 180ГБ, поэтому мы не гарантируем, что снятые в нашей студии материалы получится смонтировать на смартфон.

Дополнительные услуги:

1. Техническое задание/правки по видеомонтажу, аудиомонтажу и дизайну принимаются только в текстовом виде. Техническое задание/правки озвученные во время телефонного разговора, либо в формате голосовых сообщений приняты не будут.
2. Возврат за услуги монтажа подкастов, разговорных видео, а также за дизайн обложки возможен не позднее чем за 48 часов до начала съёмки.
3. В случае если правки/таймкоды/тех. задание по монтажу подкаста/разговорного видео/дизайну обложки не были присланы в течение 1 месяца после получения выполненной работы, услуга автоматически считается выполненной.
4. В случае если заказчик не прислал правки в течение 1 месяца и не выходит на связь, чтобы подтвердить продолжение работ, мы имеем право удалить все материалы с Яндекс Диска и жёсткого диска без возможности восстановления.

Бонусная программа:

1. Каждый клиент автоматически принимает участие в нашей бонусной программе.
2. После первого посещения клиенту выдается бонусная карта постоянного клиента.
3. Уровень скидки зависит от общей суммы, потраченной вами в студии за всё время:
Общая сумма платежей:
От 15 000 до 50 000 рублей - вы получаете скидку 5%
От 50 000 до 100 000 рублей - 10%
От 100 000 до 200 000 рублей - 15%
Свыше 200 000 рублей - скидка 20% на услуги нашей студии.
4. Скидка постоянного клиента не распространяется на услугу дизайна обложки, абонементы, аренду штативов и телесуфлера и другие доп.услуги.